Программа KeysightCare

Новый уровень технической поддержки

Обзор

По мере усложнения технологий мелкие проблемы с испытаниями накапливаются, что способно привести к полной остановке работы. Такой исход способен разрушить все планы предприятия. Программа KeysightCare предоставляет такие преимущества, как консультации специалистов и гарантированное время ответа на запросы. Программа KeysightCare помогает опережать конкурентов и быстрее добиваться успеха.

Гибкость

Программа KeysightCare - это не только базовые гарантийные обязательства. Мы предлагаем пять уровней (три из них в настоящий момент доступны в России) поддержки, ориентированных на уникальные потребности каждого заказчика. В программе KeysightCare вы всегда найдете подходящий вариант: быстрая реакция технических специалистов, поддержание работоспособности оборудования, консультации с нашими экспертами.

KEYSIGHTCARE

Эффективная поддержка в соответствии с конкретными нуждами заказчика:

- оборудование
- программное обеспечение
- техническая поддержка

Сокращение сроков вывода продукции на рынок и простоев оборудования:

- ремонт и поверка оборудования
- гарантированные сроки ответа и выполнения ремонтных работ
- быстрое решение проблем
- круглосуточный доступ к инженерам техподдержки и к онлайн Базе Знаний Keysight (доступна 24/7)
- своевременные обновления и исправления программного обеспечения

KEYSIGHT TECHNOLOGIES

Описание предоставляемых услуг

Описание договора о технической поддержке	Поверка оборудования в ЦСМ Keysight	Гарантия	Программа KeysightCare Technical[2]	Программа KeysightCare Assured	Программа KeysightCare Enhanced[3] (временно недоступна в России)	Программа KeysightCare Performance[3] (временно недоступна в России)	Программа KeysightCare Software
Техническая поддержка (по оборудованию и программному обеспечению)							
Портал самообслуживания и База знаний (работают круглосуточно)			•	•	•	•	•
Время реакции технической поддержки			2 рабочих дня	4 часа в рабочее время	2 часа в рабочее время	2 астрономических часа	4 часа в рабочее время[1]
Круглосуточная техническая поддержка						•	
Послепродажная поддержка на территории заказчика						•	
Техническая поддержка оборудования							
Услуги по ремонту		•		•	•	•	
Сроки выполнения ремонта				30 рабочих дней	7 рабочих дней	5 рабочих дней	
Услуги по поверке[4]	•			•	•	•	
Предварительные уведомления о выходе новых версий прошивок				•	•	•	
Поддержка программного обеспечения							
Основные функции, улучшения и пакеты исправлений							•
Предварительные уведомления о выходе новых версий программного обеспечения							•

Все предлагаемые услуги оказываются на основании юридически оформленных условий.

1. Для получения поддержки программного обеспечения необходимо наличие договора на поддержку программного обеспечения KeysightCare. Если техническая поддержка требуется и оборудованию, и программному обеспечению, то применяется наивысший уровень обслуживания.
2. Техническая поддержка по программе KeysightCare предоставляется только при условии заключения договора. Обратитесь к нам для подбора оптимальных условий обслуживания имеющегося испытательного оборудования.
3. Предоставляется только в отдельных странах. Обратитесь к местному представителю компании Keysight.
4. До 31 октября 2021 года действует специальная промо-программа: Приобретая сервисный контракт KeysightCare Assured на 3 или 5 лет вместе с новым оборудованием, Вы получаете полный пакет сервисных услуг Keysight Technologies на весь срок действия контракта.

Программа KeysightCare - приоритетный способ предоставления наших ресурсов заказчикам. Эффективная и всегда доступная техническая поддержка помогает устранить препятствия на пути к результату.

Программа KeysightCare - это ведущая в отрасли техническая поддержка оборудования и программного обеспечения, а также услуги, подбираемые в точном соответствии с потребностями конкретного заказчика. Мы предлагаем пять уровней поддержки с установленными сроками обработки заявок.

Чтобы постоянно быть в курсе последних технологий, обеспечьте своим инженерам возможность консультаций с техническими специалистам компании Keysight и доступ к круглосуточно работающей онлайн Базе Знаний.

Устраните опасность задержек и простоев благодаря гарантированному сроку выполнения заявок на техническое обслуживание, а также быстрому выполнению ремонта и калибровки.

Чтобы успеть за постоянно развивающимися технологиями, получайте своевременные уведомления об обновлениях и исправлениях программного обеспечения.

Быстрее добивайтесь успеха с программой KeysightCare.

Дополнительная информация по программе KeysightCare представлена на сайте www.keysightcare.com

Более подробная информация приведена на сайте www.keysight.com

Для получения дополнительных сведений о продукции, приложениях и услугах Keysight Technologies обратитесь в местное представительство компании Keysight. Полный перечень представительств приведен на сайте www.keysight.com/find/contactus

Информация в данном документе может быть изменена без предварительного уведомления. © Keysight Technologies, 2018 - 2020. Опубликовано в США 28 июля 2020 г., 5992-3535RURU